

Service og hjælp

Vi er Vølund Servicepartner på Bornholm og hjælper dig med service, indstillinger og drift af dit anlæg.

BLIV KONTAKTET OM SERVICE

Ønsker du at komme med i vores servicesystem, er du meget velkommen til at kontakte os. Vi kontakter dig, når det nærmer sig tid til næste eftersyn, og sammen finder vi en dag, der passer begge parter.

KONTAKT OS

Telefon 56 96 51 49

E-mail info@bh-agro.dk

www.bh-agro.dk

ADRESSE

Borrelyngvej 7c
3790 Hasle

Hvad gør du ved fejl

- **Tjek displayet.** Notér fejlkoden, og tag gerne et billede.
- **Genstart systemet.** Gør det kun, hvis det er muligt og forsvarligt.
- **Kontakt os.** Ring ved vedvarende problemer eller gentagne alarmer.
- **Undlad indgreb.** Åbn ikke selv tekniske komponenter.

Godt at vide

- **Eloppvarmning.** Kontrollér, at boligen er registreret som elopvarmet i BBR. Det kan give adgang til reduceret elafgift på forbrug over 4.000 kWh, når gældende regler og satser giver mulighed for det.
- **Vandtryk.** Hold øje med trykket på varmeanlægget. Det anbefalede tryk er normalt 1,0-2,0 bar.
- **Radiatorer.** Lad radiatorventilerne stå fuldt åbne. Temperaturen reguleres bedst via varmepumpens varmekurve og indstillinger.

BBR-oplysninger kan kontrolleres på bbr.dk. Kontakt kommunen eller dit elselskab, hvis registreringen ikke er korrekt.

INSTALLATION

Dato for installationen: _____

Montørens navn og signatur: _____



BORNHOLMS AGRO & VENTILATION

Speciale i varmepumper

Autoriseret elinstallatør · VVS · ventilation

Tillykke med din nye

Vølund varmepumpe

En kort guide til god drift og løbende
vedligeholdelse

Tak fordi du valgte os

Vi håber, du er glad for resultatet og får
mange år med stabil og energieffektiv varme.

Kom godt i gang

Din varmepumpe arbejder mest effektivt, når den får lov til at regulere roligt og stabilt.

AFTAL EN INTRODUKTION

Når anlægget er installeret, er det vigtigt, at du ringer til os, når du har tid, så vi kan aftale en personlig introduktion til anlæggets betjening og indstillinger.

- **Lad anlægget arbejde.** Undgå store og hyppige ændringer af rumtemperaturen.
- **Hold radiatorerne åbne.** Lad som udgangspunkt termostaterne stå åbne, så varmepumpen har et godt flow gennem varmeanlægget.
- **Justér i små trin.** Hvis huset er for varmt eller koldt, bør varmekurven tilpasses lidt ad gangen. Kontakt os gerne, hvis du er i tvivl.
- **Kontrollér displayet.** Se jævnligt efter fejlmeddelelser eller advarsler.
- **Luft radiatorerne.** Gør det efter behov, hvis de klukker eller ikke bliver ordentligt varme.
- **Vær opmærksom på driften.** Kontakt os ved ny, usædvanlig støj eller unormal drift.

Sommerindstilling

Når varmesæsonen slutter, kan anlæggets automatiske skift til sommerdrift tilpasses.

PÅ ANLÆG MED DEN KLASSISKE MENU

Gå til menu 4.9.2 Autoindstilling, og tilpas temperaturgrænsen for stop af varme efter behov.

- **Bevar cirkulationen.** Lad radiatorventilerne stå åbne, også når anlægget er i sommerdrift.
- **Varmt vand fortsætter.** Sommerdrift stopper rumvarmen, men anlægget producerer fortsat varmt brugsvand.

Menunavne kan variere mellem Vølund-modeller. Kontakt os, hvis dit display ser anderledes ud.

Pas godt på anlægget

- **Rens snavssamlere.** Kontrollér den jævnligt, og rens den ved behov, særligt ved opstart eller ændring på anlæg. Sluk anlægget og luk relevante ventiler først.
- **Kontrollér vandtrykket.** Trykket bør normalt være 1,0-2,0 bar. Kontakt os ved gentagne trykfald.
- **Tjek isoleringen.** Se efter synlige skader på isolering omkring rør og komponenter.
- **Hold udedelen fri.** Fjern blade, sne og snavs, og sørg for god luftcirkulation. Brug ikke skarpe genstande på lameller eller is.
- **Læs brugermanualen.** Følg altid modelens anvisninger om betjening og yderligere vedligeholdelse.
- **Planlæg årligt service.** Et serviceeftersyn understøtter stabil drift, lavt energiforbrug og lang levetid.